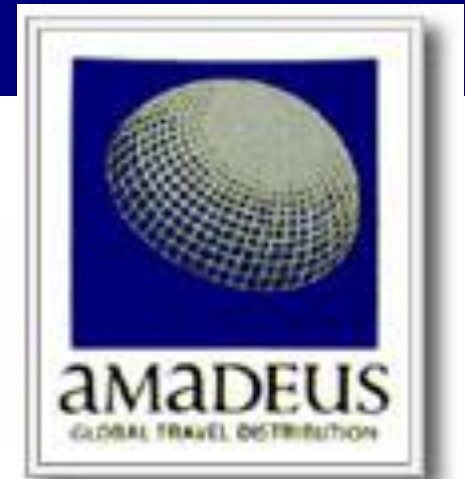




# Airline Reservation and Ticketing





# Session 1

- Airline business overview
- Reservation system
- Phonetic alphabet
- Standard abbreviation
- Airline code
- City / Airport code
- Vocabulary frequently used in reservation



# Session 2

- Time table (Document and CRS)
- Type of passenger
- Type of ticket
- Amadeus basic reservation
  - Amadeus information (sign-in ,sign-out)
  - Introduction (HE)
  - Amadeus information system (AIS pages)

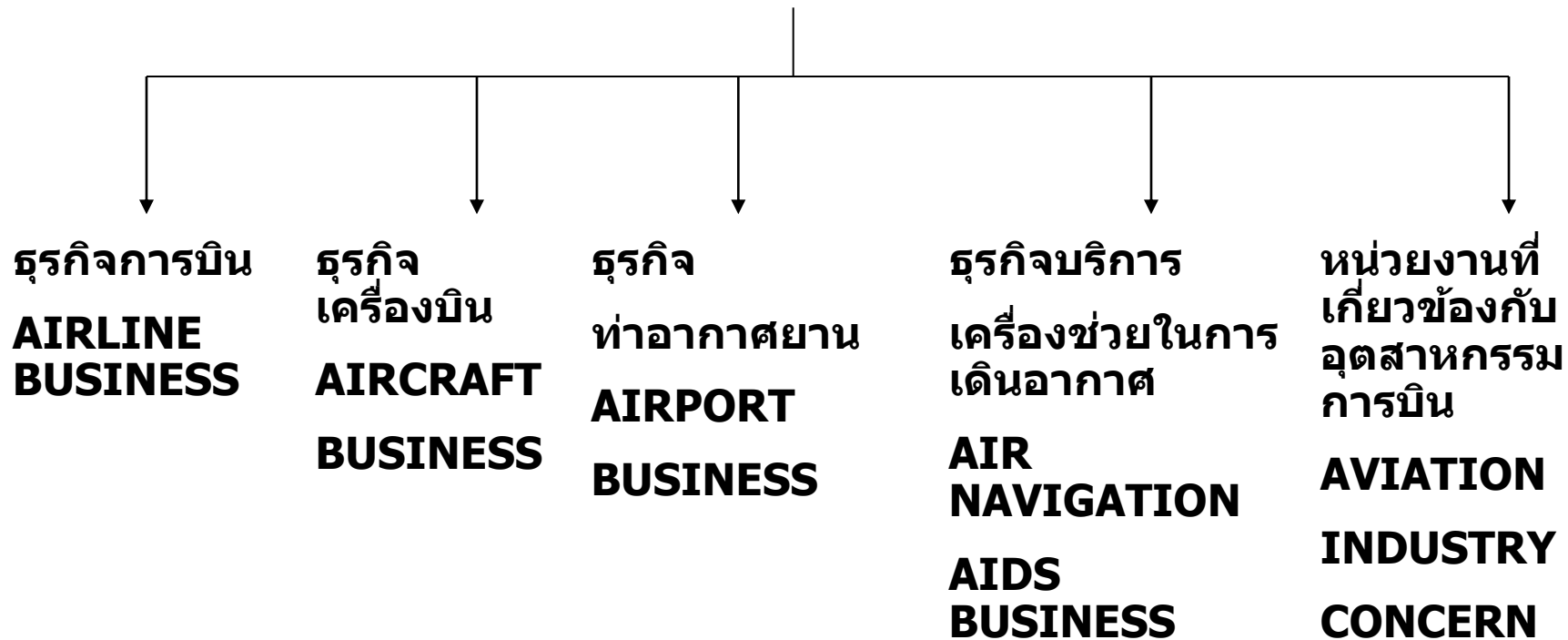
# Session 3

- Passenger name record (PNR)
- Creation PNR

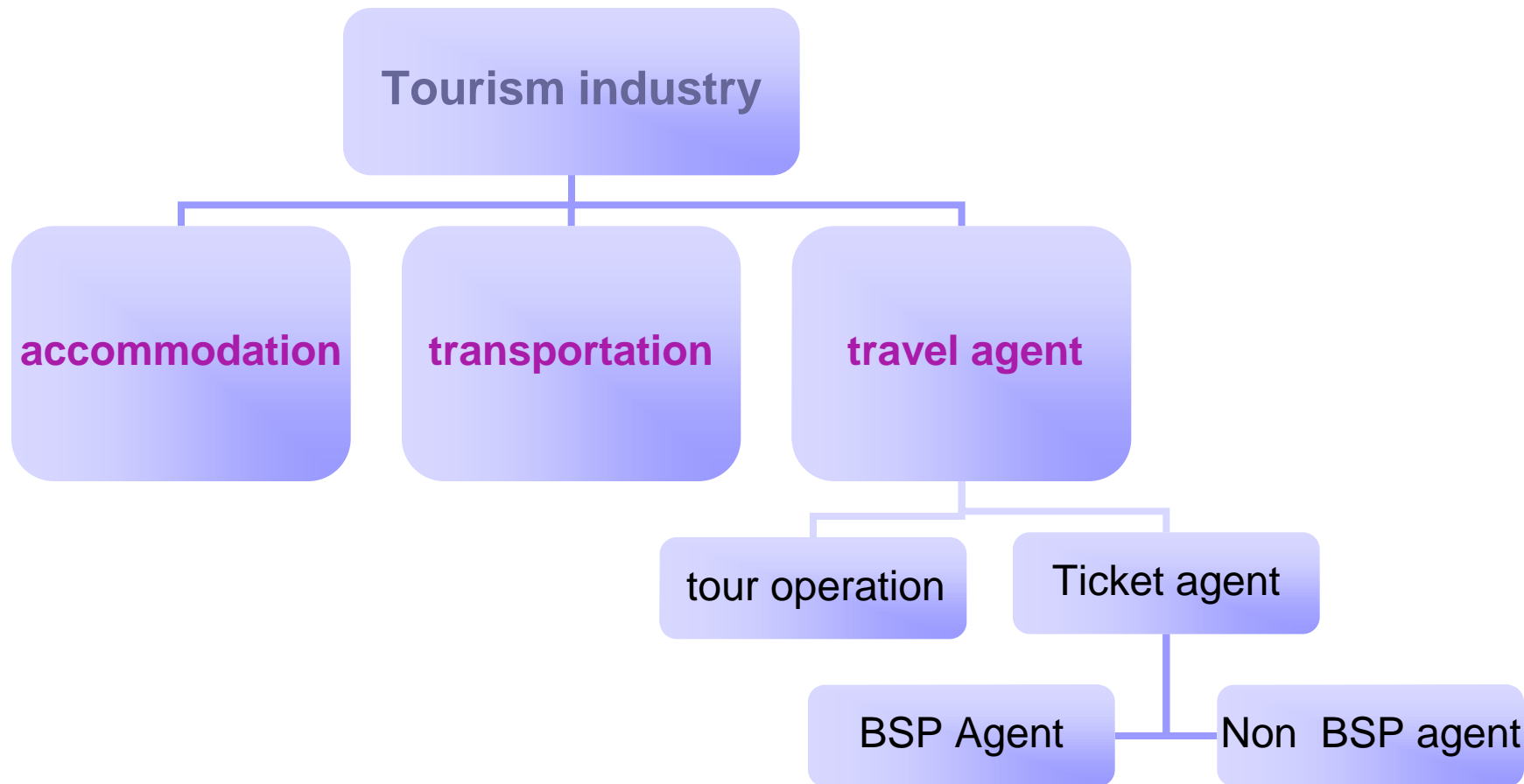
\*\*\*\*\*

**\*TEST\***

## อุตสาหกรรมการบิน ( AVIATION INDUSTRY )



# Airline business overview





# Airline

- Passenger / cargo
- Online carrier / offline carrier
- Self handling (self operated)
  - Airline operated
- GSA (general sale agent)
  - RSVN&TKTG by GSA ; NH

## องค์ประกอบของธุรกิจการบิน

สายการบิน ( AIRLINE )

เส้นทางบิน ( AIR ROUTE )

เครื่องบิน ( AIRCRAFT )

ตารางการบิน ( AIR SCHEDULE )

การบริการ ( SERVICES )





# Ticket agent

## ■ BSP Agent

- ☐ (bill&settlement plan)  
วาง Bank guarantee กับทาง  
IATA ~ 1 ล้าน, 2 ล้าน (BKK,HKT)
- ☐ IATA member
- ☐ IATA agent
- ☐ Ticket stock

## ■ Non BSP Agent

- ☐ Non IATA agent
- ☐ Sub agent
- ☐ ซื้อตั๋วผ่าน BSP agent
- ☐ No ticket stock

# ความหมายของการสำรองที่นั่ง

- การสำรองที่นั่ง (**Reservation**) หรือ การจอง (**Booking**) เป็นส่วนหนึ่งของงานบริการของสายการบิน โดยอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับสายการบิน และเที่ยวบินที่ผู้โดยสารต้องการเดินทางและทำการสำรองที่นั่ง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับตารางการบิน เส้นทางการบิน ตารางเวลา วันที่มีเที่ยวบินไปยังจุดหมายที่หยุดพักก่อนถึงจุดหมายปลายทาง อัตราค่าโดยสาร และการขอบริการพิเศษ ซึ่งสามารถระบุลงในการสำรองที่นั่งได้

# ประวัติของการสำรองที่นั่ง

- เดิมนั้นการสำรองที่นั่งของสายการบินเป็นการสำรองที่นั่งโดยสายการบินเองผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของสายการบินนั้นๆ ต่อมาประมาณช่วงยุค 1970 ประเทศสหรัฐอเมริกาได้ยกเลิกกฎระเบียบด้านการแข่งขันพาณิชย์ (**Deregulation**) ทำให้เกิดการเปลี่ยนสภาพการแข่งขันในด้านการขายและการบริการของสายการบินเป็นการขายแบบตลาดเสรี
- สายการบินอเมริกันแอร์ไลน์ (**American Airline-AA**) เป็นสายการบินแรกที่ปรับปรุงระบบการสำรองที่นั่งของตนเองให้พัฒนาเป็นรูปแบบระบบสำรองที่นั่งด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (**Computer Reservation System – CRS**) และปัจจุบันเปลี่ยนมาเรียนว่าระบบจัดจำหน่ายแบบเปิดเสรี (**Global Distribution System - GDS**) แทน อันเป็นระบบการสำรองที่นั่งสายการบินที่ได้พัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพโดยการเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายไปยังผู้ใช้ทั่วโลก พร้อมทั้งเพิ่มผลิตภัณฑ์ (**Product**)



ระบบสำรองที่นั่งด้วยคอมพิวเตอร์ของระบบ **Sabre** ในสำนักงานขายของตัวแทน  
จำหน่าย เพื่อให้สามารถใช้งาน ดังต่อไปนี้

- การจองที่นั่งสายการบิน (**Airline**)
- การจองรถเช่า (**Car**)
- การจองห้องพัก (**Hotel Bookings**)
- การจองรถไฟ (**Rails**)
- การจองบริการท่องเที่ยว (**Tours**)
- การจองเรือโดยสารหรือเรือเดินสมุทร (**Ferries**)
- การจองบริการเสริมด้านสันตนาการและการท่องเที่ยวอื่นๆ

# Reservation system

- 1A amadeus AF LH IB SK TG
- 1G galileo UA BA
- 1B abacus CX SQ MH
- 1P worldspan NW
- National system TG (royal)

ระบบสำรองที่นั้ Amadeus ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติ

<https://www.training.sellingplatformconnect.amadeus.com>

**Selling Platform Connect**  
Unleash your business!

**amadeus**

**Sign In**

Language: English (UK)

Please enter your details to sign in.

Username:

Office ID:

Password:

[Forgot your password?](#)

☒ Remember me

[Sign in](#) [Clear](#)

**Welcome**



Welcome to **Amadeus Selling Platform Connect** - the next-generation booking and fulfillment platform fully cloud-based that is designed to free you from technology constraints so you can put your passion to work

**Why Amadeus Selling Platform Connect**

Liberate	Create	Differentiate	Innovate
You are no longer tied to the constraints of a desktop with 24/7 web-based access on any device or browser. Work anywhere, anytime & anyhow.	Find and book all your content – Amadeus, regional & local – seamlessly through one application. Access advanced retailing/merchandising capabilities to create the best travel options for your customers.	Design a tool that is unique to your needs thanks to customisable and open systems allowing you to work in an environment created around you.	Frees you to innovate thanks to our new leading edge offer: book, manage, mark-up, invoice – all from one unique interface. Gain agility and do more of what you love doing.

© 2006 - 2016 Amadeus s.a.s.

EN 11:21 9/1/2561

# Phonetic alphabet (A-Z)

<b>A</b>	<b>ABLE</b>	<b>N</b>	<b>NAN</b>
<b>B</b>	<b>BAKER</b>	<b>O</b>	<b>OBO</b>
<b>C</b>	<b>CHARLIE</b>	<b>P</b>	<b>PETER</b>
<b>D</b>	<b>DOG</b>	<b>Q</b>	<b>QUEEN</b>
<b>E</b>	<b>EASY</b>	<b>R</b>	<b>ROGER</b>
<b>F</b>	<b>FOX</b>	<b>S</b>	<b>SUGAR</b>
<b>G</b>	<b>GEORGE</b>	<b>T</b>	<b>TARE</b>
<b>H</b>	<b>HOW</b>	<b>U</b>	<b>UNCLE</b>
<b>I</b>	<b>ITEM</b>	<b>V</b>	<b>VICTOR</b>
<b>J</b>	<b>Jimmy</b>	<b>W</b>	<b>WILLIAM</b>
<b>K</b>	<b>KING</b>	<b>X</b>	<b>X-RAY</b>
<b>L</b>	<b>LOVE</b>	<b>Y</b>	<b>YOKE</b>
<b>M</b>	<b>MIKE</b>	<b>Z</b>	<b>ZEBRA</b>

# Name of Passenger

**LASTNAME / FIRSTNAME TITLE**

**EX.**

**RIMDUSIT / SUCHITRA MS**

**WONGWAN / SUWANNA MISS**

**THAVISIN / NATTHANON MRS**

**BRADLEY / STEVEN MR**

**SAWASDEEWAT / THANA MSTR**



# STANDARD ABBREVIATIONS

เดือน	MONTH	CODE
มกราคม	JANUARY	JAN
กุมภาพันธ์	FEBRUARY	FEB
มีนาคม	MARCH	MAR
เมษายน	APRIL	APR
พฤษภาคม	MAY	MAY
มิถุนายน	JUNE	JUN
กรกฎาคม	JULY	JUL
สิงหาคม	AUGUST	AUG
กันยายน	SEPTEMBER	SEP
ตุลาคม	OCTOBER	OCT
พฤศจิกายน	NOVEMBER	NOV
ธันวาคม	DECEMBER	DEC

# STANDARD ABBREVIATIONS

วัน	DAY	CODE	DAY (NUMBER)
วันจันทร์	MONDAY	MON / MO	1
วันอังคาร	TUESDAY	TUE / TU	2
วันพุธ	WEDNESDAY	WED / WE	3
วันพฤหัสบดี	THURSDAY	THU / TH	4
วันศุกร์	FRIDAY	FRI / FR	5
วันเสาร์	SATURDAY	SAT / SA	6
วันอาทิตย์	SUNDAY	SUN / SU	7
ทุกวัน	DAILY	D	
ยกเว้นวันศุกร์	EXCEPT FRIDAY	X5	

# STANDARD ABBREVIATIONS

- Airline code 3 letters code ; TG SQ
- City code 3 letters code ; BKK SIN
- Airport code 3 letters code ; DMK BKK LHR
- Country code 2 letters code ; TH CN
- Special service 4 letters code ; VGML

# Vocabulary frequently used in reservation

■ FLIGHT	- เที่ยวบิน เช่น TG1106
■ TICKET	- ตั๋วเครื่องบิน
■ TICKET TIME LIMIT	- ระยะเวลาที่กำหนดออกตั๋ว
■ ROUTING	- เส้นทางการบิน
■ REROUTE	- การเปลี่ยนเส้นทางการบิน
■ BOOKING FIELD	- รายละเอียดของเที่ยวบินในการสำรองที่นั่ง
■ BOOKING	- การทำสำรองที่นั่ง
■ ITINERARY	- รายละเอียดการเดินทาง
■ PNR OR CODE	- รหัสของผู้โดยสารที่ได้ทำการสำรองที่นั่งแล้ว
■ CITY CODE	- ตัวย่อเมืองต่างๆ
■ SEAT No.	- หมายเลขที่นั่ง

# Vocabulary frequently used in reservation

■ DEPARTURE	- ออกเดินทาง
■ ARRIVE	- เดินทางมาถึง
■ HK	- Confirm
■ HL	- Waiting List
■ DOMESTIC	- ภายในประเทศ
■ INTERNATIONAL	- ระหว่างประเทศ
■ ROUND TRIP	- ไป-กลับ
■ ONE WAY	- ตัวเที่ยวเดียว
■ SPECIAL REQUEST	- การขอบริการพิเศษ เช่นขออาหารมังสะวิรัต

# Vocabulary frequently used in reservation

## SPECIAL MEALS

■ BBML	-	INFANT/BABY FOOD
■ CHML	-	CHILD MEAL
■ MOML	-	MOSLEM MEAL
■ VGML	-	VEGETARIAN MEAL
■ SPML	-	SPECIAL MEAL REQUIREMENT NOT COVERED BY SPECIFIC CODE (TO BE FOLLOWED BY DETAILS)

# Session 2

## **Timetable (Document and CRS)** ตารางการบิน

มีรายละเอียดในการเดินทางจากต้นทางถึงจุดหมายปลายทางให้ผู้โดยสารทราบ ดังต่อไปนี้

- Airline Code / Flight Number
- Frequency of Service
- Origin City / Destination City
- Departure Time / Arrival Time
- Number of Stop
- Operate date
- Aircraft Type
- Elapsed Time

# Timetable

ตารางการบิน มี 4 แบบ ดังนี้

- Timetable by airlineself
- Thailand airline timetable
- Computer reservation system
- Internet ; Website airline



# การอ่านตารางเวลา ใน ระบบ CRS : AMADEUS

## TIMETABLE DISPLAY - TN

เป็นการดูเที่ยวบินจากเมืองหนึ่งไปยังอีกเมืองหนึ่งว่ามีสายการบินใดที่บินวัน  
เวลาใดในหนึ่งสัปดาห์ จะไม่มีการบอกสภาพที่นั่งว่ายังเหลือที่นั่งเพื่อทำการจอง

TNBKKCNX

\*\* AMADEUS TIMETABLE - TN \*\* CNX CHIANG MAI.TH 05JUN08 12JUN08

1	FD3232	D	BKK	CNX	0645	0755	0	30MAR08	---	320	1:10
2	TG1106	5	DMK	D CNX	0645	0755	0	06JUN08	06JUN08	AB6	1:10
3	TG 102	X7	BKK	CNX	0745	0855	0	13MAY08	14JUN08	744	1:10

# การอ่านตารางเวลา ใน ระบบ CRS : AMADEUS

## SCHEDULES DISPLAY - SN

ต้องการดูว่าสายการบินใดบ้างที่ส่งข้อมูลมาให้อะมาเดอุส จะแสดงทุกชั้นบริการ (Class) และสภาพที่นั่ง

SN19SEPBKKCNX

\*\* AMADEUS SCHEDULES - SN \*\* CNX CHIANG MAI.TH 106 FR 19SEP 0000

1 FD3232 V4 P4 L4 U4 T4 Q4 M4 /BKK CNX 0645 0755 T0 320 1:10

K4 H4 Y4

2 TG1106 C0 D0 J0 ZS I0 Y0 B0 /DMK D CNX 0645 0755 E0/AB6 1:10

M0 H0 Q0 G9 T0 KS S0 V0 W0 X0

3 TG 102 C9 D9 J9 ZS I9 Y9 B9 /BKK CNX 0745 0855 E0/744 1:10

M9 H9 Q9 G9 T9 KS S9 V0 W0 X9

# การอ่านตารางเวลา ใน ระบบ CRS : AMADEUS

## AVAILABILITY DISPLAY - AN

- สายการบินที่อยู่ในหน้าจอมีข้อตกลงทางการขายกับ อะมาเดอุส
- โฉว์ที่นั่งที่มีอยู่สามารถทำการจองได้

AN13JULBKKCNX

\*\* AMADEUS AVAILABILITY - AN \*\* CNX CHIANG MAI.TH 38 SU 13JUL 0000

1 TG1106 C0 D0 J0 I0 Y0 B0 M0 /DMK D CNX 0645 0755 E0/AB6 1:10  
H0 Q0 G9 T0 S0 V0 W0 X0

2 FD3232 V4 P4 L4 U4 T4 Q4 M4 /BKK CNX 0645 0755 T0 320 1:10  
K4 H4 Y4

3 TG 102 C9 D9 J9 I9 Y9 B9 M9 /BKK CNX 0745 0855 E0/AB6 1:10  
H9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 X9

# การอ่านตารางเวลา ใน ระบบ **CRS : AMADEUS**

## STATUS OF CLASS

0 , L	WAITINGLIST
1-9	AVAILABLE CONFIRM
C , S	CLOSED
X	CANCELLED
R	REQUEST , HOLDING LIST

# CLASS OF SERVICES AND BOOKING CLASS

ชั้นหนึ่ง (First Class) เป็นชั้นบริการพิเศษสุด มีที่นั่งกว้างมาก และสามารถปรับเอนนอนได้มาก มีอาหารชนิดพิเศษ เช่น เหล้า ไวน์ ไวบริการฟรี อีกทั้งสามารถนำสัมภาระติดตัวได้มาก โดยทั่วไปจะให้นำสัมภาระติดตัวได้ไม่เกิน 40 กิโลกรัมต่อคน ผู้โดยสารชั้นหนึ่งจะเสียค่าโดยสารสูงที่สุด ซึ่งสายการบินจะเลือกใช้รหัส (Code) ในการออกตั๋ว ดังนี้

R	Supersonic Class
P	First Class Premium/Luxury First class
F	First Class
A	First Class Discounted

# CLASS OF SERVICES AND BOOKING CLASS

ชั้นธุรกิจ (Business Class) เป็นชั้นที่มีบริการพิเศษรองลงมาจากชั้นหนึ่ง มีที่นั่งแคบปรับเอนนอน บริการอาหารและเครื่องดื่มชนิดพิเศษฟรีรองจากชั้นหนึ่ง สามารถนำสัมภาระติดตัวได้ไม่เกิน 30 กิโลกรัม ผู้โดยสารชั้นนี้จะเสียค่าโดยสารปานกลาง โดยใช้รหัส ในการออกตั๋ว ดังนี้

- J Business Class Premium
- C Business Class
- P Business Class Discounted

# CLASS OF SERVICES AND BOOKING CLASS

ชั้นประหยัด (Economy Class) เป็นชั้นที่มีบริการธรรมดา มีที่นั่งแคบ ปรับเอนได้น้อยกว่า มีบริการอาหารและเครื่องดื่มธรรมดา สามารถนำสัมภาระติดตัวไปได้ 20 กิโลกรัม ผู้โดยสารชั้นประหยัดจะเสียค่าโดยสารถูกสุด ไร้อะไร ในการออกตัว ดังนี้

S	Standard Class
W	Coach Economy Premium Class
Y	Coach Economy Class/ Business Class on some international flights
B	Coach Economy Discounted Class
H	Coach Economy Discounted Class
Q	Coach Economy Discounted Class
M	Coach Economy Discounted Class
T	Coach Economy Discounted Class
K	Thrift Discounted Class
L	Thrift Discounted Class
V	Thrift Discounted Class
U	Air Shuttle (no reservation)

ตัวอย่าง

การดู **Booking Class** ในหน้า **Check Flight Available**

AN16JULBKKCNX

\*\* AMADEUS AVAILABILITY - AN \*\* CNX CHIANG MAI.TH 42 WE 16JUL 0000

1 TG1106 C0 D0 J0 I0 Y0 B0 M0 /DMK D CNX 0645 0755 E0/AB6 1:10

H0 Q0 G9 T0 S0 V0 W0 X0

2 FD3232 V4 P4 U4 T4 Q4 K4 H4 BKK CNX 0645 0755 T0 320 1:10

3 TG 102 C9 D9 J9 I9 Y9 B9 M9 /BKK CNX 0745 0855 E0/744 1:10

H9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 X9



# Type of passenger

## ประเภทของผู้โดยสาร

โดยปกติสายการบินจะแบ่งประเภทของผู้โดยสารในการคิดค่าโดยสารที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้โดยสารผู้ใหญ่ (PAP 1 คน, PAX หลายคน) เป็นผู้โดยสารที่มีอายุตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป เสียค่าโดยสารราคาเต็ม
2. ผู้โดยสารเด็ก (CHD) เป็นผู้โดยสารที่มีอายุระหว่าง 2-12 ปี ต้องเสียค่าโดยสาร 50-75% ของผู้โดยสารผู้ใหญ่ ทั้งนี้แล้วแต่การกำหนดของแต่ละสายการบิน
3. ผู้โดยสารทารก (INF) เป็นผู้โดยสารแรกเกิดถึง 2 ขวบ เสียค่าโดยสาร 10 % ของราคาผู้ใหญ่ แต่ไม่มีที่นั่งให้ จะใช้ที่นั่งร่วมกับผู้ใหญ่ที่เดินทางด้วยกัน

นอกจากนี้สายการบินยังมีผู้โดยสารที่เดินทางประจำ (Frequent Flyer Passenger - FFP) ROP-TG

# รูปแบบการเดินทางของผู้โดยสาร

1. การเดินทางเที่ยวเดียว (One way -OW) เป็นการเดินทางจากต้นทาง (Origin) ไปสิ้นสุดยังเมืองที่เป็นปลายทาง (Destination) ด้วยการบินตรง หรือมีการแวะ 1 ครั้ง หรือมากกว่า 1 ครั้ง แล้วไม่เดินทางย้อนกลับเมืองต้นทางอีก เช่น เส้นทาง BKK-LAX

## ตัวอย่าง

1	TG 794	BKK	2	LAX	B	1910	2040	0	26MAY06	31AUG06	345	15:30
2	CX2700	BKK	2	HKG		0840	1230	0	CONNECT	HKG	343	
	CX 884	HKG		LAX	B	1320	1135	0	18MAY06	31AUG06	744	16:55

# รูปแบบการเดินทางของผู้โดยสาร

2. การเดินทางไปกลับ (Round Trip – RT) เป็นการเดินทางที่มีเดินทางย้อนกลับเมืองต้นทาง ซึ่งในบัตรโดยสารระบุชื่อเมืองต้นทางและปลายทางเป็นชื่อเดียวกัน โดยขาไปและขากลับต้องเป็นเส้นทางเดียวกัน อาจมี Connecting flight ที่ไม่ใช่เป็นการ Stopovers ได้

เช่น เส้นทาง BKK-HKG-LAX-HKG-BKK

## ตัวอย่าง

ไป

1 CX 700 1357 BKK 2 HKG 0820 1210 0 CONNECT HKG 773  
CX 884 1357 HKG LAX B 1320 1135 0 12MAY06 04SEP06 744 17:15

กลับ

2 CX 885 356 LAX B HKG 1320 1900+1 0 CONNECT HKG 744  
CX 709 356 HKG BKK 2 2210+1 2350+1 0 16JUN06 28JUN06 330 20:30

# รูปแบบการเดินทางของผู้โดยสาร

3. การเดินทางวงกลม (**Circle Trip-CT**) เป็นการเดินทางจากจุดเริ่มต้นถึงจุดหมายปลายทาง ซึ่งเป็นจุดเดียวกันทั้งเส้นทางขาไปหรือขากลับ มี **Stopover** อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือมีการใช้บริการชั้นบริการที่ต่างกันในเส้นทางขาไปและขากลับ หรือมีการเดินทางด้วยสายการบินที่แตกต่างกันในขาไปและกลับ

4. การเดินทางแบบ (**Open Jaw-OJ**) เป็นการเดินทางที่มีการใช้บริการของการขนส่งในรูปแบบอื่น  
ex.

BKK-CNX//CEI-BKK

# Definition of flight types

■ Non-stop	A _____ B			
■ Direct flight	FRA	<u>SQ063</u> B744	BKK	<u>SQ063</u> B744 HKT
■ Connecting flight	FRA	<u>TG923</u> B747	BKK	<u>TG213</u> AB6 HKT
■ Change of Equipment	FRA	<u>TG921</u> B747	BKK	<u>TG921</u> AB6 HKT

# Type of ticket

- ประเภทของตั๋วโดยสารเครื่องบิน **(Type of Ticket)**
- International Airline Ticket
- Domestic Airline Ticket
- IATA Ticket or IATA BSP TICKETS
- Electronic Ticket [E-Ticket]

# ticket



## Point of Interest

- Name of passenger
- Routing
- Flight Number
- Flight Status
- Validation of ticket
- Restriction of ticket

# Flight status

- OK      Confirm
- RQ      Request
- NS      For passenger under 2 years old
- SA      For standby ticket for special type of passenger





บริษัท ไทยการบิน จำกัด (มหาชน)  
Thai Airways International  
Public Company Limited

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)

**CANCELLATION FEE THB 200**

บัตรโดยสาร  
และสัมภาระเดินทาง  
PASSENGER TICKET  
AND BAGGAGE CHECK

**PASSENGER  
COUPON**

ต้นทาง/ปลายทาง ORIGIN/DESTINATION

**BKK UBP SIT1**

วันที่และสถานที่ออกบัตร DATE AND PLACE OF ISSUE

**3538039 02JUL98**

รหัส AIRLINE DATA

**J3ZRKF**

**THAI INTL  
LARNLUANG  
TH**

ออกแทนบัตร ISSUED IN EXCHANGE FOR

รหัสทัวร์ TOUR CODE

ชื่อผู้โดยสาร NAME OF PASSENGER

**ETIUMMUN VORACHET MR**

ห้ามโอนให้ผู้อื่น บัตรต่อเนื่อง CONJUNCTION TICKETS

NOT TRANSFERABLE

ETIQUETTE VOUCHER											
X/O	ใช้เดินทางไม่ได้ NOT GOOD FOR PASSAGE	สายการบิน CARRIER	เที่ยวบินที่ FLIGHT NO.	ชั้น CLASS	วัน DATE	เวลา TIME	ที่นั่ง STATUS	ชนิดของค่าโดยสาร FARE BASIS	ห้ามใช้ก่อนวันที่ NOT VALID BEFORE	ห้ามใช้หลังวันที่ NOT VALID AFTER	
	จาก FROM										
	BANGKOK	TG	0030	M	02JUL	1750	OKM			30SEP	
	ถึง TO										
	UBON RATCHATHANI		VOID		VOID	VOID					
	ถึง TO	สัมภาระ/ ติดคิดตัว BAGGAGE CHECKED UNCHECKED →			斤 PCS	หนัก WT		UNCK'D WT	斤 PCS	หนัก WT	UNCK'D WT

ค่าโดยสาร FARE

**THB 1405**

เทียบเท่า EQUIVALENT FARE PD.

การคำนวณค่าโดยสาร FARE CALCULATION

**BKK TG UBP1405.00THB1405.00END**

ภาษี TAX

ภาษี TAX

รวม TOTAL

**THB 1405**

**AJ 89875064**

CPN

AIRLINE CODE

FORM & SERIAL NUMBER

CK

⊙ 217 4289875064 6 ⊙

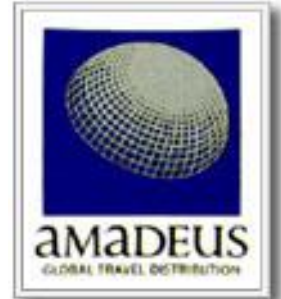
การชำระค่าโดยสาร FORM OF PAYMENT

**CASH/CRHN900989**

บัตรเดิม ORIGINAL ISSUE (AIRLINE, FORM NO., SERIAL NO., PLACE, DATE, AGENT'S NUMERIC CODE)

DO NOT MARK OR STAMP IN THE WHITE AREA ABOVE

# Amadeus basic reservation



Amadeus Pro Web

- COMPUTER
- TELEPHONE
- INTERNET

โดยเข้า <http://amadeusproweb.com>

# ตัวอย่าง PNR

RP/BKKTG35GE/BKKTG35GE YW/AS 6JUN08/0403Z 3QXBID  
1.PANICHAKUL/ACHARA MS 2.PANICHAKUL/THAMRONG MR  
3 TG1040 Y 29JUL 2 DMKKKC HK2 0615 0710 29JUL E TG/  
4 TG1045 Y 30JUL 3 KKCDMK HK2 1240 1335 30JUL E TG/  
5 AP BKK 081-987-5698-M/P1  
6 AP BKK 02-245-6598-H/P1-2  
7 TK TL23JUL/BKKTG35GE  
8 OSI TG RSVN BY SUCHITRA/SUNANDHA TOUR/02-243-2246  
>rl

RP/BKKTG35GE/BKKTG35GE YW/AS 6JUN08/0403Z 3QXBID  
TG/

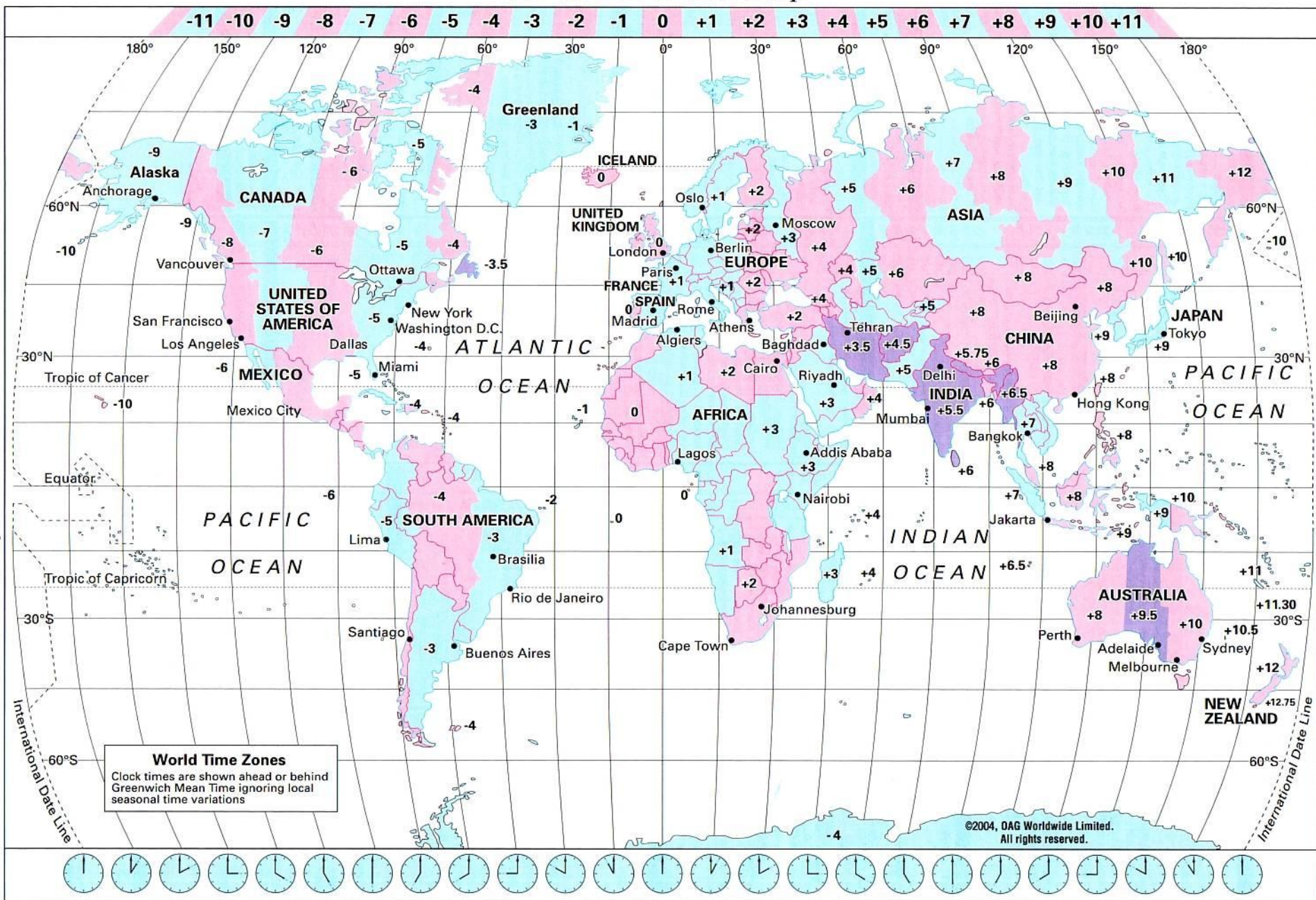


# **เวลามาตรฐานโลก ( WORLD STANDARD TIME )**

- GMT ( GREENWICH MEAN TIME )**
- UTC ( UNIVERSAL TIME COORDINATE )**
- ZULU TIME**



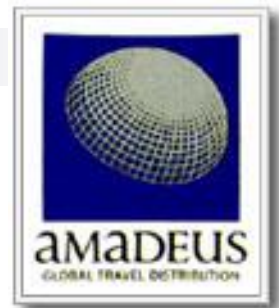
# World Time Zone Map



This map provides only a general guide to Time Zones throughout the world. For individual country details, please refer to OAG Flight Guide "International Time Calculator" pages.

# Amadeus basic reservation

<https://www.sellingplatformconnect.amadeus.com>



Suchitra Rimdusit x Welcome to SSRU Suar x airline logo - ค้นหา G x Amadeus Selling Platform x Suchitra

ปอดคืบ [https://www.sellingplatformconnect.amadeus.com/LoginService/login.jsp?SITE=LOGINURL&LANGUAGE=GB&appUri=/app\\_sell2.0/apf/init/login](https://www.sellingplatformconnect.amadeus.com/LoginService/login.jsp?SITE=LOGINURL&LANGUAGE=GB&appUri=/app_sell2.0/apf/init/login)

## Selling Platform Connect

Unleash your business!

**amadeus**

### Sign In

Language: English (UK)

Please enter your details to sign in.

Username:

Office ID:


Password:

[Forgot your password?](#)

☒ Remember me

[Sign in](#) [Clear](#)

### Welcome



Welcome to **Amadeus Selling Platform Connect** - the next-generation booking and fulfilment platform fully cloud-based that is designed to free you from technology constraints so you can put your passion to work

### Why Amadeus Selling Platform Connect

<b>Liberate</b> You are no longer tied to the constraints of a desktop with 24/7 web-based access on any device or browser. Work anywhere, anytime & anyhow.	<b>Create</b> Find and book all your content – Amadeus, regional & local – seamlessly through one application. Access advanced retailing/merchandising capabilities to create the best travel options for your customers.	<b>Differentiate</b> Design a tool that is unique to your needs thanks to customisable and open systems allowing you to work in an environment created around you.	<b>Innovate</b> Frees you to innovate thanks to our new leading edge offer: book, manage, mark-up, invoice – all from one unique interface. Gain agility and do more of what you love doing.
---	--	---	---

© 2006 – 2018 Amadeus s.a.s.

10:36 16/1/2561

## ตัวอย่าง การสร้าง PNR

ผู้โดยสารชื่อ Ms Woranart Wongsawan เดินทางจากกรุงเทพไปเชียงใหม่วันที่ 30 ตุลาคม กลับวันที่ 23 พฤศจิกายน โดยสายการบินไทย ชั้นประหยัด Y หมายเลขโทรศัพท์ 081-644-1212

- |   |   |
|---|---|
| 1. Check Flight Available BKKCNX                | AN30OCTBKKCNX                                       |
| 2. Reserve                                      | SS1Y1   |
| 3. Check Flight Available CNXBKK                | AN23NOVCNXBKK                                       |
| 4. Reserve                                      | SS1Y9   |
| 5. Fill Name                                    | NM1WONGSAWAN/WORANART MS                            |
| 6. Contact element                              | APM- 081-644-1212                                   |
| 7. Ticket element                               | TKTL25OCT   |
| 8. Other service information (OSI)              | OS TG RSVN BY<br>SUCHITRA/SUNANDHA TOUR/02-160-1046 |
| 9. Received form &<br>Transaction and Redisplay | RFYING;ER   |
| 10. Ignore                                      | IG  |